



Белгородская транспортная прокуратура разъясняет

права пассажиров при задержке рейсов

В случае задержки или отмены рейса, изменения маршрута воздушной перевозки авиакомпания обязана предоставить всем пассажирам следующие услуги:

- 1) предоставить комнату матери и ребенка пассажиру с ребенком в возрасте до семи лет, независимо от времени ожидания рейса;
- 2) обеспечить пассажиров прохладительными напитками, а также предоставить возможность совершить два телефонных звонка или отправить два сообщения по электронной почте при ожидании отправления рейса более двух часов;
- 3) обеспечить пассажиров горячим питанием при ожидании отправления рейса более четырех часов и далее каждые шесть часов – в дневное и каждые восемь часов – в ночное время;
- 4) разместить в гостинице, а также доставить до нее от аэропорта и обратно (в тех случаях, когда гостиница предоставляется без взимания дополнительной платы) при ожидании рейса более восьми часов – в дневное время и более шести часов – в ночное время;
- 5) организовать хранение багажа пассажиров.

Обязанность предоставления данных услуг установлена Приказом Министерства транспорта Российской Федерации от 28.06.2007 № 82 и услуги предоставляются пассажирам без взимания дополнительной платы.

С заявлением о защите нарушенных прав и интересов на транспорте вы можете обратиться в Белгородскую транспортную прокуратуру по адресу: г. Белгород, ул. Вокзальная, 5, телефон 8(4722) 27-04-89, электронная почта: beltransprok@yandex.ru.