



Белгородская транспортная прокуратура разъясняет

права на направление претензии

Если по вине авиакомпании пассажиру не удалось совершить авиарейс, утерян, либо выдан чужой багаж, а также причинен вред имуществу пассажира, не возмещены денежные средства за сданный в надлежащем порядке авиабилет, то пассажир вправе направить авиаперевозчику претензию в порядке статьи 17 воздушного кодекса Российской Федерации, либо обратиться в защиту нарушенных прав непосредственно в компетентный суд, что предусмотрено статьями 11 и 12 Гражданского кодекса Российской Федерации.

Общий срок направления претензии к перевозчику при внутренних воздушных перевозках составляет шесть месяцев.

В случае повреждения (порчи) багажа или груза при международных воздушных перевозках лицо, имеющее право на его получение, при обнаружении вреда должно заявить перевозчику уведомление в письменной форме не позднее чем через семь дней со дня получения багажа и не позднее чем через четырнадцать дней со дня получения груза.

В случае утраты багажа, груза или почты претензия к перевозчику может быть предъявлена в течение восемнадцать месяцев со дня прибытия воздушного судна в аэропорт пункта назначения со дня, когда воздушное судно должно было прибыть или со дня прекращения воздушной перевозки.

С заявлением о защите нарушенных прав и интересов на транспорте вы можете обратиться в Белгородскую транспортную прокуратуру по адресу: г. Белгород, ул. Вокзальная, 5, телефон 8(4722) 27-04-89, электронная почта: beltransprok@yandex.ru.